



Институт
Профессиональной
Переподготовки
Специалистов

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«СИСТЕМНОЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ»

для слушателей программы профессиональной переподготовки
«**Финансово-экономические решения для руководителей**»



*Автор: Турко Сергей Викторович, кандидат экономических наук,
главный редактор издательства «Альпина Пабlishер»*



Цель дисциплины

- ✓ повышение профессионального уровня специалистов в области управления бизнес-процессами;
- ✓ совершенствование профессиональных компетенций:
 - освоение базовых понятий системного подхода в управлении;
 - изучение системных архетипов и бизнес-моделей, принципов организации и совершенствования бизнес-процессов, цикла PDCA, принципов работы системы Toyota (бережливое производство), базовых принципов философии Эдварса Деминга, основных принципов теории ограничений Голдратта;
 - практики построения блок-схем бизнес-процессов;
 - планирование и анализ блок-схем бизнес-процессов в целях повышения эффективности бизнес-процессов, сокращения времени и стоимости их выполнения



Тематический план

1. Система и лидер. Работа над системой как основная функция руководителя

2. Базовые понятия управления. Введение в процессный подход. Блок-схема процесса

3. Системный подход: что такое система, виды обратных связей, причинные циклы

4. Системные архетипы

5. Бизнес-модели

6. Цикл PDCA

7. Бережливое производство и кайдзен

8. 14 принципов Деминга, теория ограничений Голдратта

9. Методы управления процессами

10. Мастер-класс "Практика построения и анализа блок-схемы процесса"